

CARTA DE SERVEIS 2022

ÍNDEX

- 1. QUI SOM**
- 2. PROPÒSIT, VISIÓ, MISSIÓ, VALORS**
- 3. CODI ÈTIC**
- 4. TRETOS DIFERENCIALS**
- 5. DRETS I DEURES**
- 6. SERVEIS**

1. QUI SOM

L'AAT, Associació d'Acollida i Acció Terapèutica, amb 40 anys d'història, va ser fundada l'any 1981 sota el nom d'Associació d'Ajuda als Toxicòmans.

En motiu del 40è aniversari i lluitant contra l'estigma social que encara hi ha vers les persones consumidores de drogues, i estant oberts a ampliar el camp d'acció cap a la resta d'addiccions comportamentals o sense substància, hem canviat el nom de l'entitat a l'actual mantenint les sigles que tant ens identifiquen dins el sector.

2. PROPÒSIT, MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Propòsit – La nostra raó de ser

Ajudar a les persones més vulnerables i lluitar contra l'exclusió social, contribuint en la construcció d'un món millor i més just.

Visió – Què volem?

Ser un centre de referència en l'abordatge integral de les toxicomanies a Catalunya, defensant un model articulat en el respecte al dret inalienable de cada ésser humà a definir el seu propi destí vital.

Contribuir a la prevenció de les addiccions mitjançant la difusió de la problemàtica i possibles solucions per mitjà de diferents canals de comunicació (xerrades a les escoles, intervencions als mitjans).

Revisar de manera continuada el model d'intervenció per tal de donar resposta a les noves necessitats dels grups d'interès del nostre entorn immediat i contextual.

Missió – Què fem?

La nostra missió és oferir una atenció terapèutica integral i transversal a les persones amb problemes d'addicció i / o risc d'exclusió social, per millorar la seva qualitat de vida i afavorir la seva integració social.

Treballem amb un equip multidisciplinari de professionals, dins el marc d'intervenció de l'Atenció Centrada en la Persona (ACP) i integradora de les diferents dimensions del seu entorn (família, serveis), apostant per la feina en grups reduïts, incorporant la perspectiva de gènere i prioritant una atenció i intervenció terapèutica de qualitat.

Aquesta atenció es du a terme mitjançant:

- Centres terapèutics propis d'àmbit residencial
- Tractaments ambulatori en centre de dia
- Seguiment terapèutic des de la seu social
- Seguiment terapèutic a interns de centres penitenciaris
- Altres serveis i programes propis o de col·laboració amb altres entitats
- Xerrades de prevenció en centres educatius

Valors - Els nostres principis i creences

- **Respecte:** a la dignitat i a la llibertat de les persones, fomentant l'actitud proactiva i la capacitat de decisió de les persones ateses.
- **Compromís social:** a reduir les desigualtats d'oportunitat i facilitar l'accés a un tractament professional.
- **Qualitat:** vetllar per la qualitat assistencial, elaborant un codi ètic compartit per tots els professionals de l'entitat.
- **Confiança:** aposta ferma per la capacitat de canvi de la persona per a contribuir a la millora de la seva qualitat de vida.

Els nostres valors estan alineats amb els Objectius del Mil·lenni, contribuint de manera directa amb els següents ODS:

3. – Salut i benestar
4. – Igualtat de gènere
10. – Reducció de les desigualtats

3. CODI ÈTIC

Introducció

1. Són elements essencials i inseparables del treball a l'Associació d'Acollida i Acció Terapèutica (A.A.T.) el servei a les persones amb problemàtica addictiva, el respecte a la seva dignitat i la qualitat assistencial. Els treballadors de l'A.A.T. han d'actuar d'acord amb les normes de l'ètica professional.
2. Totes les persones que treballen i col·laboren amb l'A.A.T. han de conèixer i es comprometen a complir les normes d'aquest Codi ètic, que fan seves lliurement i amb responsabilitat.

Sentit vocacional i professional del treball

3. El sentit vocacional del treball als serveis de l'A.A.T. exigeix el compromís amb la tasca que desenvolupa l'entitat, així com la millora de la competència professional mitjançant el treball en equip i la formació continuada. També el respecte de les normes ètiques i deontològiques de la pròpia professió.
4. D'acord amb els principis de l'A.A.T. no hi ha tasques d'inferior categoria. La labor de conjunt dona sentit a les diverses funcions i reclama a tots qualitat en el treball.
5. Els càrrecs de govern han de ser entesos com ocasió de servei i exemplaritat, i s'evitarà fins i tot l'aparença d'autoritarisme o personalisme. El govern és col·legiat en tots els nivells de decisió.
6. La cordialitat, el respecte mutu i la lleialtat han de caracteritzar les relacions humanes i professionals de qui treballen a l'A.A.T.. Es fomenta la igualtat d'oportunitats, la iniciativa de cada persona i la seva participació activa en la gestió interna.
7. Els desacords sobre assumptes científics, professionals, ètics o organitzatius, es duran amb respecte, maduresa i cordialitat. Si no s'arriba a un acord, es traslladarà a la Junta Rectora que serà qui finalment decidirà.
8. El treball en equip és un tret característic de l'estil institucional de l'A.A.T. i tots els membres de l'equip han d'estar disponibles per a participar en comissions o grups de treball destinats a millorar la qualitat de les nostres accions.

Servei a la persona amb problema d'addicció

9. Totes les activitats de l'entitat -assistencials, preventives, etc.- han de respectar rigorosament la vida de les persones.
10. El principi inspirador del treball a l'A.A.T. és el respecte a la dignitat i a la llibertat de la persona humana, sense discriminacions. Per això, tots els treballadors han de prendre en consideració les circumstàncies de cada cas.
11. La persona assistida té dret a rebre dels professionals una informació suficient, i a decidir quina s'ha de transmetre als seus parents i afins.
12. En la relació entre professional i pacient ha de guardar-se la confidencialitat exigida pel secret professional. Tots els professionals estan obligats a mantenir el silenci d'ofici i a observar les mesures de seguretat sobre la custòdia, l'accés i la circulació de les històries clíniques i les dades personals.
13. Des dels serveis de l'A.A.T. s'ha de potenciar la participació activa de la persona en el seu tractament, així com també cal respectar la seva llibertat per a rebutjar o suggerir modificacions en les intervencions terapèutiques que se li proposen, sempre que no interfereixin en el seu procés de recuperació.
14. Quan intervenen diversos professionals en l'atenció a la persona, es designa un referent (tutor) que assumeix la responsabilitat de coordinar l'assistència i de representar l'equip davant el pacient.
15. L'ètica professional obliga a reconèixer els accidents o els errors que puguin produir-se, a estudiar les seves causes i a posar els mitjans oportuns per a evitar la seva reiteració. En ocasions, caldrà recórrer a la col·laboració del pacient i els seus afins, amb els quals es tractarà de l'assumpte amb sinceritat i senzillesa, després de presentar-los les disculpes oportunes.

4. PRINCIPIS DE LA NOSTRA INTERVENCIÓ TERAPÈUTICA

Defensem un model propi articulat en el respecte al dret inalienable de cada ésser humà a definir el seu propi destí vital així com en el foment de la responsabilitat personal i intransferible que li és inherent.

La nostra base metodològica és la ACP (atenció centrada en la persona), que comprèn un conjunt de 10 principis:

1. Totes les persones tenen dignitat.
2. Cada persona és única.
3. La biografia és la raó essencial de la singularitat.
4. Les persones tenen dret a controlar la seva pròpia vida.

5. Les persones amb greu afectació cognitiva també tenen dret a exercir la seva autonomia.
6. Totes les persones tenen fortaleses i capacitats.
7. L'ambient físic influeix en el comportament i en el benestar subjectiu de les persones.
8. L'activitat quotidiana té una gran importància en el benestar de les persones.
9. Les persones son interdependents.
10. Les persones son multidimensionals i estan subjectes a canvis.

Els nostres TRETOS DIFERENCIALS son:

- **El treball individualitzat:** això ho permet el fet de que als nostres centres residencials atenem a grups especialment reduïts, de màxim 10 persones.
- **El treball intensiu:** a tots els nostres centres residencials tenim la presència educativa les 24 hores del dia, inclosa a la tercera fase.
- **L'abordatge interdisciplinari:** s'intervé durant tot el procés terapèutic des de les diferents perspectives (educativa, psicològica i sanitària), contemplant una sèrie d'activitats reflectides en el Programa Terapèutic i que permeten un abordatge ampli de les diferents necessitats o mancances.
- **El treball específic:** s'aborden aquelles qüestions específiques de cada col·lectiu i que, per la seva particularitat, requereixen d'una intervenció especial, incorporant-hi la perspectiva de gènere.

5. DRETS I DEURES

Partim de la base que la participació als nostres programes i/o l'ingrés als nostres serveis és absolutament voluntària, acceptant la premissa de que tots ells son programes lliures de drogues i que requereixen d'una regulació que garanteixi al màxim la seguretat i integritat de totes les persones participants així com dels professionals.

Drets de la persona usuària del servei:

- A la informació i a la participació en les diverses activitats que configuren el programa terapèutic
- A la intimitat i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients o historials.
- A determinar el nivell o grau d'informació personal que es donarà als familiars.
- A utilitzar les instal·lacions i material del centre que hauran d'adaptar-se tant com sigui possible a les seves condicions personals amb les màximes garanties de seguretat.
- A no ser discriminada per raó de naixement, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- A ser tinguda en compte sobre les pròpies necessitats i expectatives.

Deures de les persones usuàries:

- Mantenir una actitud de respecte i de bon comportament vers els/les companys/es, l'equip professional i el veïnat, sense adoptar comportaments que puguin representar perill d'alteració per les altres persones o per el propi centre.
- Obligació de prendre la medicació determinada pel facultatiu corresponent, si es el cas.
- Respectar la dignitat i les funcions del personal i col·laboradors/es del centre i de la resta de persones ateses. Així com respectar les normes elementals de convivència.
- Participar en les activitats del programa terapèutic.
- Abonar el preu acordat pel servei que rep, d'acord a les aportacions establertes, si és el cas.
- Respectar la prohibició de tinença i/o consum de qualsevol tipus de droga, fàrmac i/o substància d'abús, inclòs l'alcohol, tant dintre com fora dels equipaments o centres de l'entitat.
- Complir amb la prohibició absoluta d'introducció, possessió d'armes, navalles i/o de qualsevol estri que pugui ésser usat com arma, així com la comissió de qualsevol acte delictiu durant l'estada al servei o centre.
- Consentir (en cas d'estar ingressada en un centre) de qualsevol registre d'objectes personals, armari i/o habitació, que l'equip consideri oportú amb l'objectiu de garantir-ne el bon funcionament.
- Compromís en facilitar els controls per a la detecció de substàncies tòxiques (en orina, saliva,..) quan així ho disposi l'equip, així com el d'Alcoholtest.
- Compromís de no mantenir relacions sexuals dins el centre.

Drets dels familiars:

- A rebre tot tipus d'informació sobre l'organització i funcionament del centre o servei.
- A rebre tot tipus d'informació sobre els recursos existents.
- Assistir a les reunions familiars que quinzenalment es fan a la seu social, i a d'altres reunions que puguin ser convocats.

Deures dels familiars referents:

- Facilitar la documentació que sigui precisa i demandada per les professionals del centre, així com cartes i notificacions oficials que es puguin rebre al domicili.
- Donar conformitat al contracte d'assistència, en el seu cas.
- Signar les autoritzacions i conformitats que siguin indispensables pel correcte desenvolupament del programa terapèutic de la persona atesa.
- Col·laborar, en la mesura del possible, en la realització del programa de tractament individual, especialment pel que fa referència a les sortides terapèutiques de cap de setmana de les persones en tractament als centres residencials.

- Signar el Planning de sortida de cap de setmana (per aquells familiars de persones en tractament residencial), informant de qualsevol incidència o desviació del Planning que s'hagi pogut produir.

Drets de l'AAT:

- A obtenir tota la informació sol·licitada en el moment de l'ingrés, així com de les variacions que es puguin produir durant el temps de permanència en algun dels nostres programes.
- A ser informats de qualsevol incident rellevant que es pugui produir durant les sortides al domicili familiar o durant les trucades telefòniques
- A estar presents durant les comunicacions telefòniques que es produeixin des del centre amb familiars o amics autoritzats, amb el doble objectiu d'aportar perspectiva en el moment del treball de reconstrucció de les relacions familiars, com el de preservar el centre de possibles irregularitats o disruptions.
- A prendre unilateralment aquelles decisions que siguin necessàries per preservar el bon funcionament dels centres i programes i la seguretat de la resta de persones ateses.
- A seleccionar la persona candidata al programa segons criteris d'adequació i tenint en compte les característiques de la persona sol·licitant i el moment i configuració del grup/programa al que hauria d'incorporar-se.

Deures de l'AAT:

- Vetllar pel bon funcionament del centre i programes, així com pel compliment del codi ètic
- Mantenir les instal·lacions i equipaments en bon estat
- Dotar els programes i serveis de personal expert i qualificat per la tasca encomanada
- Mantenir un sistema actiu de gestió de les queixes i suggeriments, tant vers les persones ateses, les seves famílies i els professionals.
- Fer un seguiment dels serveis o programes mitjançant la recollida de dades per tal d'adaptar els procediments i protocols a les necessitats canviants
- A proporcionar informació rellevant als professionals de referència de la persona i/o professionals derivadors, per tal de que la intervenció sobre la persona sigui al màxim d'acurada i unificada.
- Informar al personal de les funcions que li corresponen per la tasca desenvolupada, i dotar-lo de l'autoritat necessària per tal de que en situacions d'emergència, puguin prendre decisions unilaterals, d'acord amb els protocols establerts.
- A vetllar sempre per arribar al consens entre els diferents membres de l'equip, en aquelles decisions importants que afectin directament a les persones ateses.
- Vetllar per la formació continuada dels professionals i col·laboradors.

6. PROGRAMES I SERVEIS

COMUNITAT TERAPÈUTCA DE REHABILITACIÓ IGUALADA					
Any servei	1986	Ubicació	Igalada		
RESES	S02263	RECSS	H08002520		
Definició Cartera Serveis Socials	1.2.8.2.3. - Servei residencial per a drogodependents. 1.2.8.2.3.2. - Servei residencial per a drogodependents, mitja intensitat.				
Capacitat Servei	10	Places Subv.	10		
Administració finançadora	Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya	Copagament mensual	700€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la persona)		
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> • Homes • Majors de 18 anys • Vinculats a un CAS o CESMA (imprescindible full de derivació) • Amb autonomia suficient com per poder participar de les activitats del programa terapèutic • En cas de malaltia mental, imprescindible l'estabilització psíquica. 				
Explicació servei:	Centre terapèutic en medi urbà (al centre de la ciutat d'Igalada), on es realitza un programa de tractament psico-educatiu de caire residencial, posant especial èmfasi en el treball individualitzat, intensiu, global i adaptat.				
Activitats programa terapèutic:	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoteràpia individual setmanal • Tutories educatives setmanals • Psicoteràpia grupal setmanal • Grups terapèutics diaris • Activitat esportiva • Activitats de manteniment i funcionament del centre 				
Indicadors:	L'objectiu principal és aconseguir que el màxim de persones ateses finalitzin el procés amb alta terapèutica (entenen com a alta terapèutica la que es produeix quan l'equip i la persona usuària així ho determinen per assoliment dels objectius terapèutics, així com les altes per derivació a altres dispositius més adequats). Contemplem un grau d'assoliment d'aquest objectiu del 60%, de les persones que han iniciat el tractament una vegada superada el període de prova. Per a assolir aquest objectiu comptem amb un sistema de gestió de la qualitat que pren com a referència el Manual de Bones Pràctiques que inclou uns Indicadors de Qualitat per al seguiment dels processos/dimensions de prestació del servei.				
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Director tècnic de l'entitat: grups i supervisió • 1 Directora de la CT • 5 Educadors • 1 Psicòloga (psicoteràpia individual) • 2 Psicòlogues (tallers) 				
Etapas programa					
Nom etapa	Durada	Objectius	Activitats	Contacte exterior	Possib. feina
Contenció	3 m	Estabilització Hàbits Control impulsos	Activitats del programa terapèutic	Primera sortida acompanyat	No
Rehabilitació	6-9 m	Desenvolupament estratègies personals	Internes i externes (gimnàs, cursos, etc)	Sortides mensuals cap de setmana	No
Reinserció	4-6 m	Inserció social i laboral	Internes i externes	Sortides quinzenals i després setmanals	Sí

PISOS TERAPÈUTICS L'HOSPITALET					
Any servei	2002		Ubicació	L'Hospitalet de Llobregat	
RESES	S05251, S08183, S08184, S08185.				
Definició Cartera Serveis Socials	1.2.8.2.2. - Servei de llar amb suport per a drogodependents 1.2.8.2.2.2. - Servei de llar amb suport per a drogodependents, alta intensitat				
Capacitat Servei	20		Places Subv.	18	
Administració finançadora	Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya		Copagament mensual	700€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la persona)	
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> • Dones • Majors de 18 anys • Vinculades a un CAS o CESMA (imprescindible full de derivació) • Amb autonomia suficient com per poder participar de les activitats del programa terapèutic • En cas de malaltia mental, imprescindible l'estabilització psíquica. 				
Explicació servei:	És un centre terapèutic situat en medi urbà (a la ciutat d'Hospitalet de Llobregat), on es realitza un programa de tractament psico-educatiu de caire residencial, posant especial èmfasi en el treball individualitzat, intensiu, global i adaptat.				
Activitats programa terapèutic:	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoteràpia individual setmanal • Tutories educatives setmanals • Psicoteràpia grupal setmanal • Grups terapèutics diaris • Activitat esportiva • Activitats de manteniment i funcionament del centre 				
Indicadors:	L'objectiu principal és aconseguir que el màxim de persones ateses finalitzin el procés amb alta terapèutica (entenen com a alta terapèutica la que es produeix quan l'equip i la persona usuària així ho determinen per assoliment dels objectius terapèutics, així com les altes per derivació a altres dispositius més adequats). Contemplem un grau d'assoliment d'aquest objectiu del 60%, de les persones que han iniciat el tractament una vegada superada el període de prova. Per a assolir aquest objectiu comptem amb un sistema de gestió de la qualitat que pren com a referència el Manual de Bones Pràctiques que inclou uns Indicadors de Qualitat per al seguiment dels processos/dimensions de prestació del servei.				
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> • Director dels pisos • 9 educadors / integradors • Psicòloga (psicoteràpia individual) 				
Etapas programa					
Nom etapa	Durada	Objectius	Activitats	Contacte exterior	Possib. feina
Contenció	3 m	Estabilització Hàbits Control impulsos	Activitats del programa terapèutic	Primera sortida acompanyat	No
Rehabilitació	6-9 m	Desenvolupament estratègies personals	Internes i externes (gimnàs, cursos, etc)	Sortides mensuals cap de setmana	No
Reinserció	4-6 m	Inserció social i laboral	Internes i externes	Sortides quinzenals i després setmanals	Sí

CENTRE DE DIA L'HOSPITALET					
Any servei	2002	Ubicació	L'Hospitalet de Llobregat		
RESES	S05605				
Definició Cartera Serveis Socials	1.2.8.2.1 - Servei de CD per a drogodependents				
Capacitat Servei	20	Places Subv.	10		
Administració finançadora	Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya	Copagament mensual	450€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la persona)		
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> • Dones • Majors de 18 anys • Vinculades a un CAS o CESMA (imprescindible full de derivació) • Amb autonomia suficient com per poder participar de les activitats del programa terapèutic • En cas de malaltia mental, imprescindible l'estabilització psíquica. 				
Explicació servei:	És un centre terapèutic situat en medi urbà (a la ciutat d'Hospitalet de Llobregat), on es realitza un programa ambulatori diari de tractament psico-educatiu, posant especial èmfasi en el treball individualitzat, intensiu, global i adaptat.				
Activitats programa terapèutic:	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoteràpia individual setmanal • Tutories educatives setmanals • Psicoteràpia grupal setmanal • Grups terapèutics diaris • Activitat esportiva • Activitats de manteniment i funcionament del centre 				
Indicadors:	L'objectiu principal és aconseguir que el màxim de persones ateses finalitzin el procés amb alta terapèutica (entenen com a alta terapèutica la que es produeix quan l'equip i la persona usuària així ho determinen per assoliment dels objectius terapèutics, així com les altes per derivació a altres dispositius més adequats). Contemplem un grau d'assoliment d'aquest objectiu del 60%, de les persones que han iniciat el tractament una vegada superada el període de prova. Per a assolir aquest objectiu comptem amb un sistema de gestió de la qualitat que pren com a referència el Manual de Bones Pràctiques que inclou uns Indicadors de Qualitat per al seguiment dels processos/dimensions de prestació del servei.				
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> • Directora del centre • Director tècnic: supervisió i grups terapèutics • Monitora de tallers • Psicòloga: psicoteràpia individual • Psicòloga: psicoteràpia de grup 				
Etapas programa					
Nom etapa	Durada	Objectius	Activitats	Contacte exterior	Possib. feina
Contenció	3 m	Estabilització Hàbits Control impulsos	Activitats del programa terapèutic	Primera sortida acompanyat	No
Rehabilitació	6-9 m	Desenvolupament estratègies personals	Internes i externes (gimnàs, cursos, etc)	Sortides mensuals cap de setmana	No
Reinserció	4-6 m	Inserció social i laboral	Internes i externes	Sortides quinzenals i després setmanals	Sí

GRUPS DE FAMÍLIES (PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR)			
Any servei	1986	Ubicació	Barcelona
Capacitat Servei	15	Places Subv.	0
Administració finançadora	-	Copagament mensual	Servei gratuït
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> Tenir un familiar amb problema d'addició 		
Explicació servei:	<p>Programa que pretén oferir acompanyament a les famílies de persones que estan en tractament als nostres centres, tot i que també està obert a altres familiars que tinguin alguna persona propera amb problemes, encara que aquesta no estigui seguint un tractament.</p>		
Activitats programa:	<ul style="list-style-type: none"> Grups quinzenals per a familiars a la seu social 		
Indicadors:	<p>El nostre objectiu principal és que el màxim de familiars participin del programa, establint un estàndard del 40% de familiars en relació a les persones ingressades. També analitzarem el nombre de familiars implicats i l'adherència al programa.</p>		
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> Director tècnic Psicòloga 		
Durada programa:	<p>El temps requerit, amb un màxim de 24 mesos.</p>		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> Comprensió de la problemàtica addictiva de la persona propera Pal·liar l'impacte que ha tingut aquesta problemàtica dins la dinàmica familiar Promoure un bon acompanyament del familiar amb problemàtica addictiva 		

SERVEI D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR (PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT FAMILIAR)			
Any servei	2021	Ubicació	Barcelona
Capacitat Servei	10	Places Subv.	0
Administració financadora	-	Copagament mensual	250€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la família)
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> Tenir un familiar amb problema d'addicció 		
Explicació servei:	<p>Programa que, a través d'entrevistes de seguiment terapèutic amb familiars de persones amb problemàtica addictiva, pretén acompanyar a aquestes en la reconstrucció de la dinàmica familiar, la prevenció de conductes destructives, analitzar l'impacte que esta patint cada un dels membres i la gestió que en fan, així com quins elements de la dinàmica familiar han pogut afavorir o actuar com a desencadenant de la problemàtica addictiva i, a través dels elements observats, millora de l'estratègia d'intervenció terapèutica i dotar a les famílies d'eines per a gestionar la problemàtica.</p>		
Activitats programa:	<ul style="list-style-type: none"> Entrevistes i seguiment a la seu social 		
Indicadors:	<p>El nostre objectiu principal és que participin el programa el màxim de membres d'una mateixa família. Com que el programa encara està en fase d'implementació i no compta amb finançament regular, establim uns estàndards de 4 famílies diferents. També analitzarem el nombre de familiars implicats i l'adherència al programa.</p>		
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> Psicòloga Treballadora social 		
Durada programa:	De 6 a 12 mesos:		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> Anàlisi de la dinàmica familiar i detecció de dificultats de cada un dels seus membres Dissenyar un pla d'actuacions per als membres que així ho vulguin Establir el seguiment d'un programa de crisi amb unes pautes específiques, amb tècniques d'entrenament en resolució de problemes i de reestructuració cognitiva Treball al voltant d'establir vincles des d'un enfocament psicoafectiu, dinàmic i també sistèmic, encaminat a sensibilitzar, promoure i potenciar un model de relacions interpersonals més saludables i responsables 		

PROGRAMA INDIVIDUAL DE TRACTAMENT DE LES DROGODEPENDÈNCIES (PITD)			
Any servei	1991	Ubicació	Centre Penitenciari de Joves
Capacitat Servei	30	Places Subv.	30
Administració finançadora	Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya	Copagament mensual	Servei gratuït
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> • Homes • Majors de 18 anys • Voluntarietat 		
Explicació servei:	<p>És un programa terapèutic que es realitza dins el Centre Penitenciari de Joves (situat a la Roca del Vallès), dirigit a homes d'entre 18 i 25 anys. En la majoria dels casos, aquest és el seu primer contacte amb un programa de tractament de les addiccions, doncs la seva "breu" trajectòria en el consum de drogues (per un tema de recorregut vital) o en altres conductes addictives, encara no s'han vinculat a la XAD. Per tant, el punt de partida del treball és molt bàsic.</p>		
Activitats programa:	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevistes de seguiment individual setmanal • Entrevistes de seguiment durant els permisos 		
Indicadors:	<p>El nostre objectiu principal és que el màxim de participants faci una bona adherència al programa per tal de poder assolir els objectius. Els indicadors seran els nombre d'altres voluntàries i cessaments, amb un estàndard de menys del 20% del total de participants.</p>		
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Psicòlogues • 1 Treballadora social 		
Durada programa:	Fins al moment de la llibertat o la conducció a un centre d'adults		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un marc de confiança i entorn adequat per a la comunicació • Major aprofundiment i augment de la consciència de problema • Assoliment d'hàbits positius que afavoreixin el procés de maduració, el desenvolupament de la personalitat i l'augment de la responsabilitat personal • Potenciar l'assoliment de conductes que permetin eliminar l'excessiva pressió grupal • Identificació de factors de risc i desenvolupament d'una actitud preventiva i auto-protectora per tal de millorar la seva qualitat de vida • Informar sobre els recursos existents i facilitar-los l'accés, per tal d'intentar la seva vinculació a centres assistencials, de reducció de danys o de programes lliures de drogues, i minimitzar les conseqüències físiques, psíquiques i socials de l'impacte del consum. 		

PROGRAMA DE SUPORT A LA VIDA AUTÒNOMA (PSVA)			
Any servei	1994	Ubicació	Barcelona
Capacitat Servei	20	Places Subv.	0
Administració finançadora	-	Copagament mensual	250€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la persona)
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> • Majors de 18 anys • Voluntarietat 		
Explicació servei:	<p>Psicoteràpia de suport terapèutic per l'abordatge de la problemàtica addictiva paral·lelament al suport per a la correcta gestió de autonomia.</p> <p>Aquest servei va destinat a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Persones que han finalitzat un tractament i que requereixen de major suport per consolidar-se en els avenços i gestió de l'autonomia - Persones que no poden o no volen ingressar a un servei de major intervenció terapèutica, i que amb un suport periòdic poden reordenar la seva vida 		
Activitats programa:	<ul style="list-style-type: none"> • Psicoteràpia individual setmanal a la seu social 		
Indicadors:	<p>Valorarem el nombre de participants segons tipologia (continuïtat de programes de major intervenció terapèutica o persones sense adherència prèvia a programes), nombre de sessions per persona i nombre d'altres terapèutiques.</p>		
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> • 3 Psicòlogues 		
Durada programa:	18 mesos		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> • Ajudar en la major comprensió de la pròpia persona i l'entorn que l'envolta • Suport encaminat a la realització de canvis positius cap a les diferents àrees de la vida • Suport en la superació de dificultats i resolució de problemes • Aprendre a conviure i gestió adequada de les emocions • Promoure el creixement personal (confiança, auto-estima,..) 		

GRUPS D'AUTOAJUDA (PSVA)			
Any servei	2011	Ubicació	Barcelona
Capacitat Servei	10	Places Subv.	0
Administració financadora	-	Copagament mensual	50€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la persona)
Criteris d'accés:	<ul style="list-style-type: none"> • Majors de 18 anys • Voluntarietat • Abstinència de consum 		
Explicació servei:	Trobades quinzenals a la seu social de l'entitat de persones que han finalitzat un tractament de rehabilitació i es troben ja en el moment d'inserció. Poder compartir inquietuds, sentir-se escoltades i compreses, i ofereix molta contenció emocional.		
Activitats programa:	<ul style="list-style-type: none"> • Grup d'autoajuda quinzenal a la seu social 		
Indicadors:	Nombre de grups realitzats Nombre de persones participants		
Equip professional:	<ul style="list-style-type: none"> • Educador 		
Durada programa:	18 mesos		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir es espai d'entre iguals, guiat per un professional, on poder compartir les situacions i experiències que es van trobant cada un dels seus membres. • Afavorir la gestió adequada de la realitat, mitjançant aquest espai d'aprenentatge i creixement personal • Proporcionar estratègies d'afrontament • Consolidar-se en els avenços 		

PIS AUTOGESTIONAT (PSVA)			
Any servei	2021	Ubicació	Barcelona
Capacitat Servei	3	Places Subv.	0
RESES	S10761		
Cartera Serveis Socials	1.2.8.2.2.- Servei de llar amb suport per a persones amb risc d'exclusió social		
Administració finançadora	-	Copagament mensual	500€ (amb possibilitat d'adaptar la quota a les possibilitats de la persona)
Criteris d'accés	<ul style="list-style-type: none"> • Dones i persones no binàries • Majors de 18 anys • Voluntarietat • Abstinència 		
Explicació servei	Pis ubicat al centre de Barcelona destinat a dones que havent finalitzat un tractament de les addiccions, es troben en una situació de sensellarisme o d'un entorn no segur, i que precisen d'un servei que les acompanyi en el procés d'autonomia i inserció, des d'una vessant de foment de l'auto-gestió.		
Activitats programa			
Indicadors	Nombre de persones ateses Mesos d'ingrés de cada persona		
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> • Educadora 		
Durada programa:	12 mesos		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la cobertura de les necessitats bàsiques (allotjament, manutenció, etc) a través d'un pis d'inserció que ha d'actuar com a "trampolí". • Acompanyar en el foment de l'autonomia personal i l'autogestió de la llar, com a entrenament vers el futur • Acompanyar en la gestió de la quotidianitat entre les convivents del pis, com a forma d'aprenentatge social en la vessant relacional, en les habilitats socials i en el desenvolupament d'estratègies per a la resolució de conflictes 		

SERVEI D'ACOMPANYAMENT A LA VIDA AUTÒNOMA (SAVA)			
Any servei	2011	Ubicació	Barcelona
Capacitat Servei	15	Places Subv.	6
RESES	S10038		
Cartera Serveis Socials	1.2.8.2.- Serveis de reinserció per a persones amb drogodependències		
Administració finançadora	Departament de Drets socials	Copagament mensual	Servei gratuït
Criteris d'accés	<ul style="list-style-type: none"> • Majors de 16 anys • Voluntarietat • Abstinència 		
Explicació servei	Servei que dona suport als processos d'autonomia de persones que tenen problemes de conductes addictives mitjançant un acompanyament socioeducatiu i emocional.		
Activitats programa	<ul style="list-style-type: none"> • Tutories educatives i acompanyament 		
Indicadors	Nombre de persones ateses Nombre de PVA realitzats Nombre de gestions realitzades		
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> • Educadors 		
Durada programa:	24 mesos		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el pas a la vida autònoma i el manteniment de la mateixa 		

XERRADES A CENTRES EDUCATIUS			
Any servei	2007	Ubicació	-
Capacitat Servei	25 persones / sessió	Places Subv.	-
Administració finançadora	-	Copagament mensual	Servei gratuït
Criteris d'accés	<ul style="list-style-type: none"> • Majors de 16 anys • Voluntarietat • Abstinència 		
Explicació servei	Sessions de prevenció i orientació a les addiccions a alumnes d'ESO i Batxillerat a escoles i instituts que ho sol·liciten.		
Activitats programa	<ul style="list-style-type: none"> • Xerrades d'informació i testimoni vivencial d'una persona que ha passat pel problema. 		
Indicadors	Nombre de xerrades realitzades Nombre d'escoles o instituts als que s'ha intervingut Nombre d'alumnes que hi han participat		
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> • Psicòloga • Educadora 		
Durada programa:	2 hores / sessió.		
Objectius principals:	<ul style="list-style-type: none"> • Oferir informació sobre les addiccions i com afecten en el desenvolupament i la qualitat de vida de les persones • Trencar mites i resolució de dubtes que puguin tenir • Compartir una experiència vital per tal de que puguin empatitzar amb la problemàtica, una major comprensió sobre l'abast del problema • Contribuir a la lluita contra l'estigma en les addiccions 		